

Van Beoordelen naar Accrediteren

Certificatie van Processen & Managementsystemen

SZW voorlichtingsbijeenkomst 30 september 2015

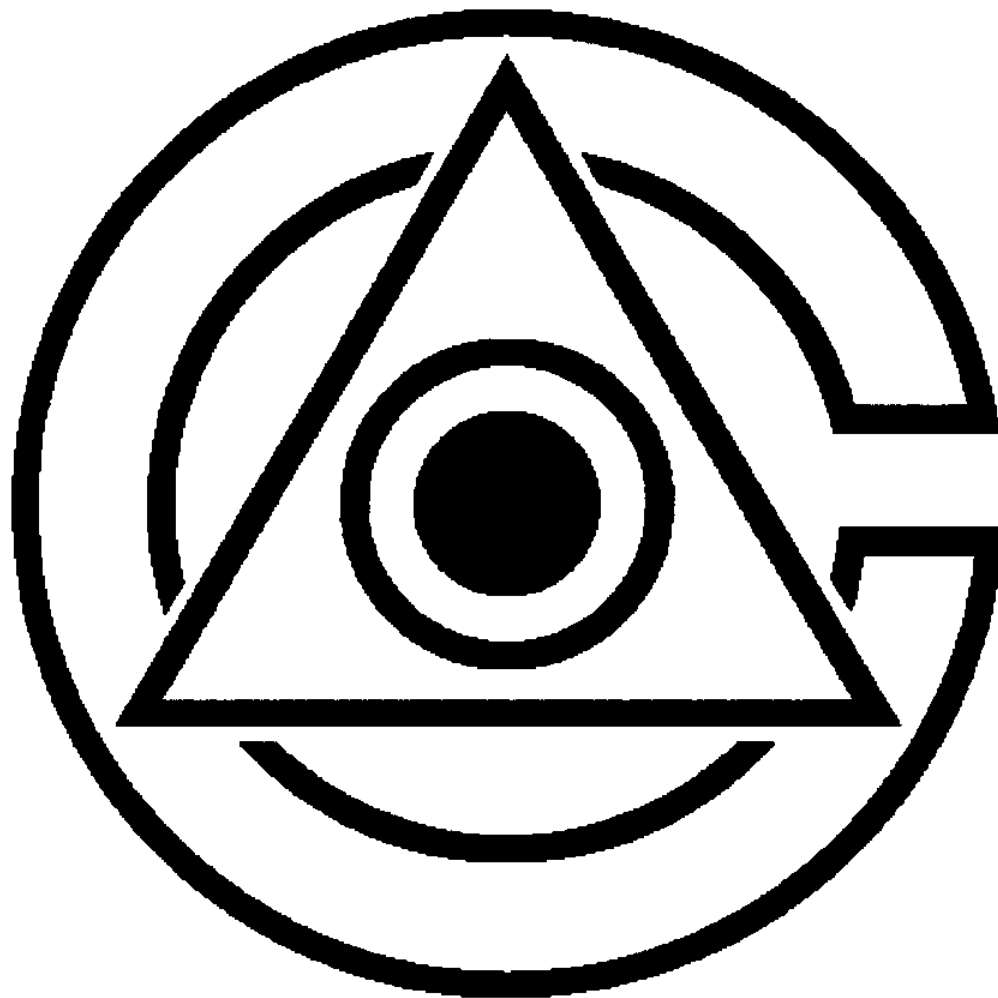


Onderwerpen

- **Essentie van certificatie**
- **Certificatie van producten en processen**
- **Certificatie van managementsystemen**
- **Dilemma's**



Essentie van certificatie



Procescertificatie

Een specifieke vorm van productcertificatie.

Essentie: betreft het proces waarvan de output bestemd is voor de klant (dus geen ondersteunende processen).



Procescertificatie

- Welk proces en welke output?
- Waar komen de eisen vandaan?
- Hoe wordt getoetst?
- Wat zegt dat certificaat?



Managementsysteemcertificatie

- Wat is een managementsysteem?
- Welke eisen stel je daar aan?
- Hoe beoordeel je dat?
- Wat zegt dat certificaat?



Dilemma's

- Wat is het doel van de certificatie-activiteit?
- Voor wie?
- Welk niveau van vertrouwen?
- Wat mag het kosten?
- Werkt het?



Discussie

