

1920



Veiligheid eist compromisloze intolerantie



Slotconferentie Actieplan Arbeidsveiligheid
Ministerie Sociale Zaken & Werkgelegenheid
29 november 2012 Utrecht

Peter Booster

- General Manager HSM ai Tatasteel MLE (Sturing aan de deskundigenorganisatie H&S in IJmuiden)
- BSM Programmamanagement H&S (Veiligheidsteams, Zero Harm campagnes, CVP 'Partners in Veiligheid').



Tata Steel in IJmuiden (I)

Onze kracht



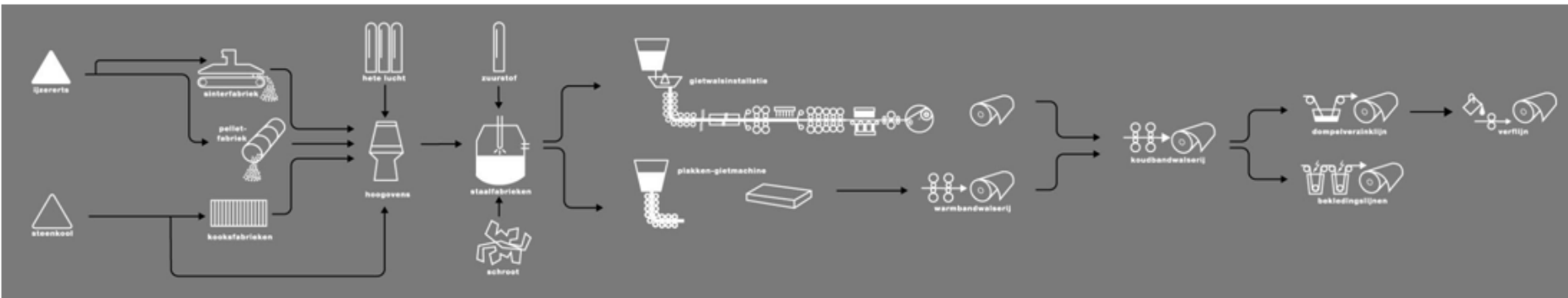
- **Top staalproducent in Europa**
 - Circa 9.300 werknemers, waaronder 250 researchers
 - Capaciteit: 7,5 miljoen ton staal, productie 2011-2012: 6,9 miljoen ton, verwachting 2012-2013: 7,2 miljoen ton
 - Volledig geïntegreerd productieproces
- **Traditie van innovatie en continu verbeteren**
 - Processen: 8% energiebesparing tussen 2011 - 2015
 - Productiemiddelen: circa € 800/900 miljoen geïnvesteerd in state-of-the-art processen (BB22, KW22, DVL3, Doekfilters Sinterfabriek)
 - Producten: lichter, sterker, hoogwaardiger (voorbeeld: automobiel, bouw, verpakking)
- **Veel aandacht voor haar omgeving**
 - Milieu, investeringen, werkgelegenheid en kennis
 - Bestedingen van meer dan € 0,5 mrd in de regio (milieu, werkgelegenheid)



Tata Steel in IJmuiden: hoogwaardige processen.....



TS IJmuiden produceert hoogwaardig warmgewalst, koudgewalst en bekleed staal



Grondstoffen – Ruwijzer – Staal maken – Gieten – Walsen – Coating



Nul ongefallen

Nul ongefallen

Nul ongefallen

Nul ongefallen

Nul ongefallen

Agenda

- **Inleiding:** *Hoe ontstaan ongevallen?*
- **Business case 'Veiligheidsteams'.**

2011



25
meter

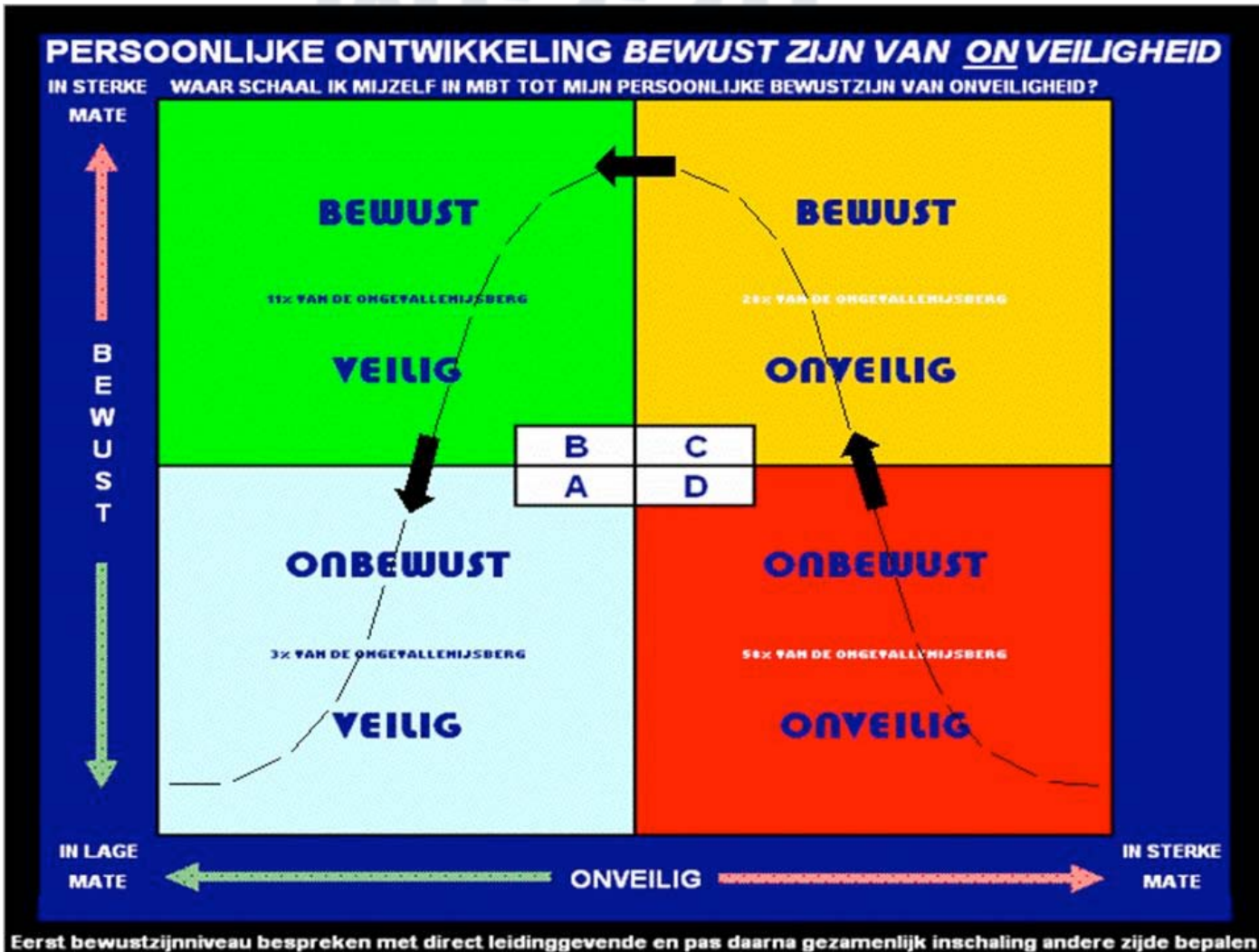


VISIE



Elk ongeval is te voorkomen

MISSIE



Onze TOP 5 uitdagingen op veiligheidsgebied:

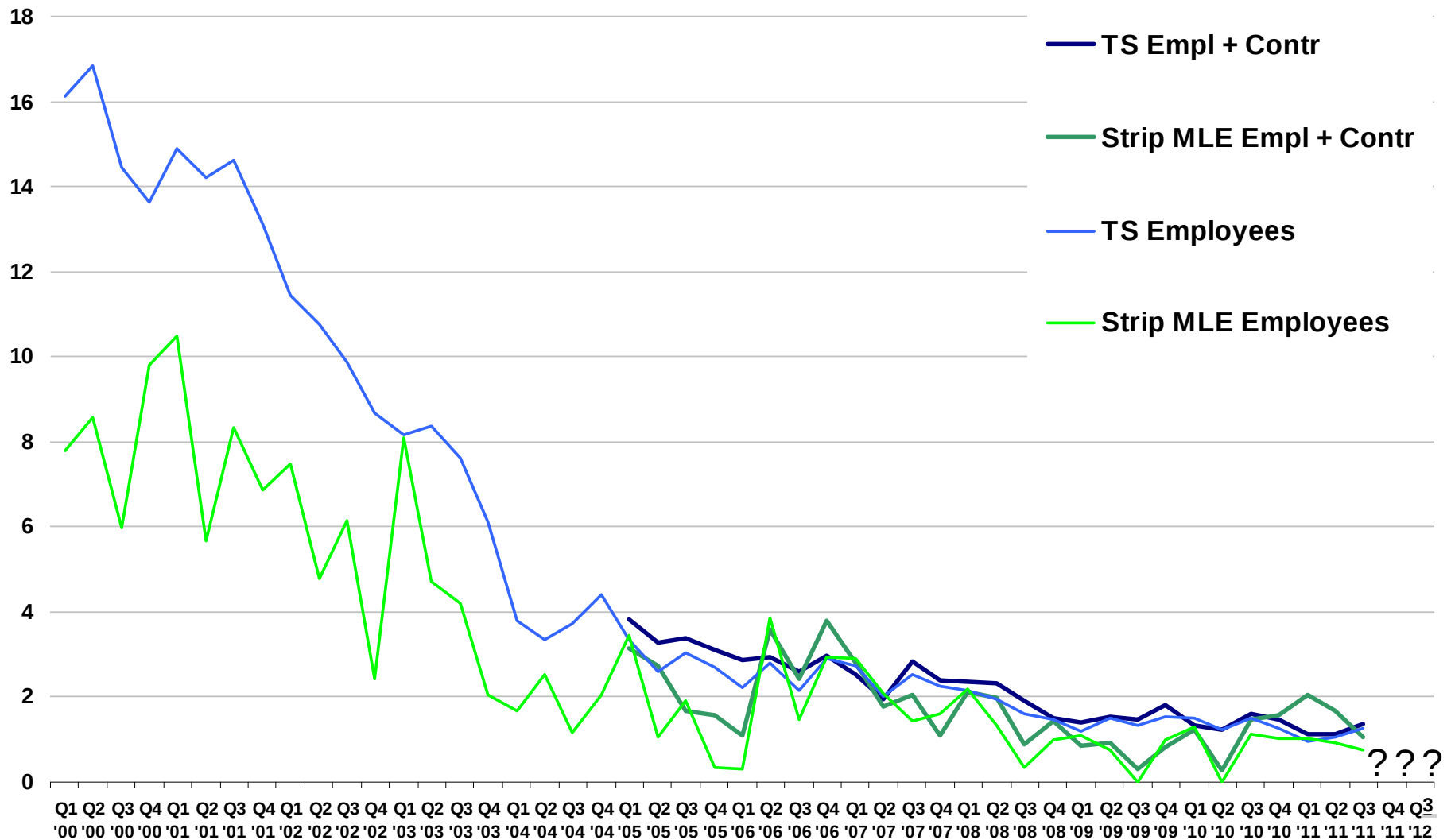
- 1. Versneld oplossen van de veiligheidsdilemma's die voortkomen uit onze RI&E's**
- 2. Stimuleren van gedemonstreerd leiderschap in veiligheid**
- 3. Thematisch sturen van veiligheidsonderwerpen die een hoog potentie risicofactor hebben (werken met machines, gevaarlijke stoffen, rijden met heftrucks, hijsen, procesveiligheid)**
- 4. Vergroten kritische veiligheidsmassa (iedereen zou veiligheidsambassadeur moeten zijn)**
- 5. Verbeteren communicatie over veiligheid**

STRATEGIE



1. **Intensief betrekken van de operatie bij inventarisaties en het oplossen van de knelpunten uit de RI&E's.**
2. **Trainingen en werkprocessen op het gebied van leiderschap voor de leidinggevenden. Wekelijks lopen van veiligheidsobservatieronden vanaf directieniveau**
3. **Zero Harm Campagnes (elk kwartaal een nieuw thema) samen met de firma's (300 bedrijven).**
4. **Intensief betrekken van de medewerkers bij veiligheid en verhogen van de veiligheidskennis.**
5. **Metershoge Bill Boards langs de wegen, posters en flyers, dagen ongevalvrij bij alle poorten, extra aandacht bedrijfskrant, Tata TV, nieuwe overlegstructuren.**

Ontwikkeling verzuimongevallen vanaf 2000



**Management
oorzaken**

**Basis
oorzaken**

**Directe
oorzaken**

**Ontbreken RI&E
werkplek**

**Basis
oorzaken**

**Directe
oorzaken**

**Ontbreken RI&E
werkplek**

**Basis
oorzaken**

**Directe
oorzaken**

**Ontbreken RI&E
werkplek**

**Geen dialoog over
veiligheid werkplek**

**Directe
oorzaken**

**Ontbreken RI&E
werkplek**

**Geen dialoog over
veiligheid werkplek**

**Met hand reiken in
draaiende machine**

**Ontbreken RI&E
werkplek**

**Geen dialoog over
veiligheid werkplek**

**Met hand reiken in
draaiende machine**

Deze berichten bereiken ons dagelijks zonder ons te realiseren wat een leed hierachter schuilt.



Man gewond bij bedrijfsongeval

PUTTEN - Een 41-jarige man uit Voorthuizen is op zondag 17 augustus gewond geraakt bij een bedrijfsongeval in een bedrijf aan de Industrieweg in Putten. De man was met zijn arm vast komen te zitten in een machine, toen hij een nieuwe rol folie aan wilde brengen. Hierdoor raakte zijn arm ernstig gewond. De brandweer en de traumahelicopter zijn gewaarschuwd, maar collega's hadden de man al met een slijper bevrijd. Het slachtoffer is per ambulance overgebracht naar het St Jansdalziekenhuis. De arbeidinspectie is ingeschakeld.



Met prachtige posters, kaartjes en procedures alleen gaat het niet lukken om veiligheid 'tussen de oren' te krijgen. Je moet niet alleen het gezonde verstand bereiken, maar medewerkers ook in het hart weten te raken!



**Zo dus niet, maar
hoe dan wel?**

Je hebt
toch

gaande
verwijdering
tussen uitvoering
en leiding

essing

brekig leiderschap



Invoeren van veiligheids teams

Team 1

TATA STEEL

(Werkeenheid Warmband)



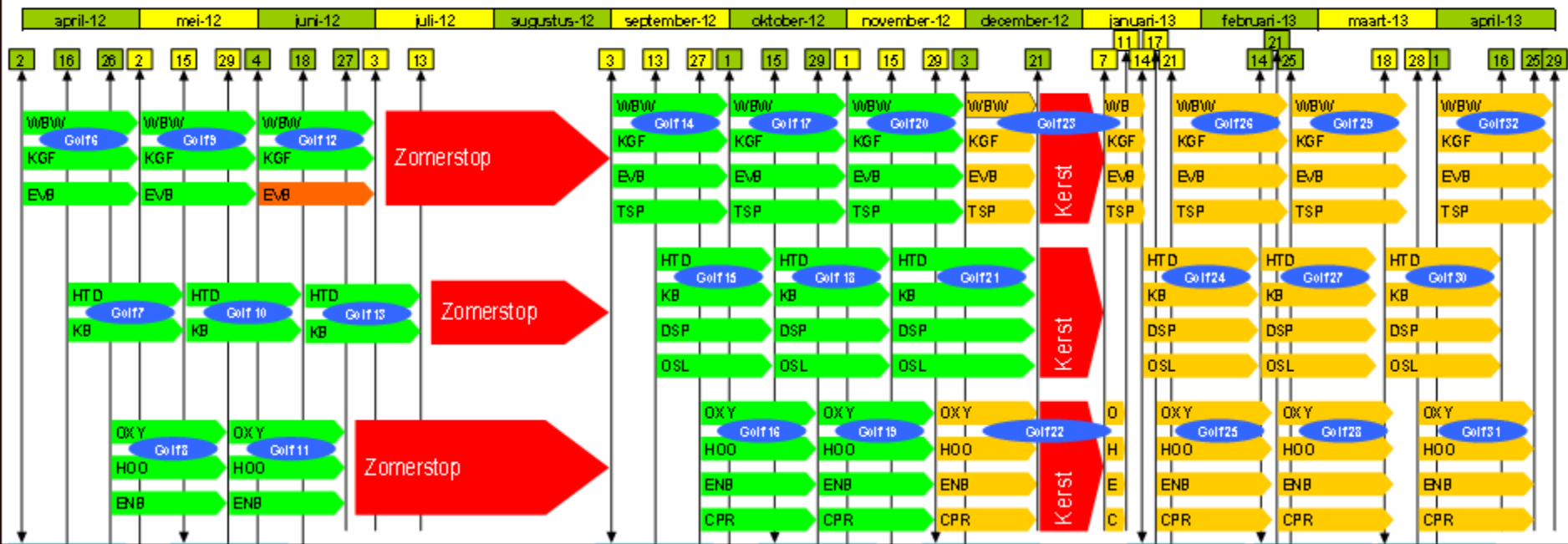
Nul ongevallen >>>> Nul ongevallen >>>> Nul ongevallen >>>> Nul ongevallen >>>> Nul ongevallen >>>>

- Elke eenheid in IJmuiden heeft een eigen veiligheidsteam
- Dat betekent 12 teams die actief de veiligheid verbeteren
- Een maand lang volledig vrijgesteld van reguliere werk
- Opleiding bestaat uit 50% theorie en 50% praktijk
- Na een maand keert men terug naar de eigen werkplek
- Elke maand levert minimaal 80 nieuwe veiligheidsambassadeurs
- Op deze wijze leiden we ca. 6.000 medewerkers op
- Na een maand ontvangt men uit handen van een directielid het certificaat “veiligheidsambassadeur”

Jaarplan: In golven van 2 weken 4 'verse' teams

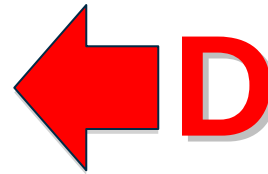
Jaarplanning training Veiligheidsteams 2012/13

Legenda: Gepland Gestart/Gereed



Alle 'golven' worden 'afgetrapt' door een directeur uit het directie team. Na een maand worden de eindprojecten gepresenteerd aan diezelfde directeur.

Veilig een kraan inspecteren.



Theorie direct toepassen
in de eigen praktijk en alle
projecten worden geleverd



TATA STEEL

- In staat tot uitvoeren van taakrisicoanalyses.
- Weten wat een RI&E inhoudt.
- In staat iemand op onveiligheid aan te spreken.
- In staat om te observeren (leren kijken naar omgeving).
- In staat 2MRA (STOP!&GO!) toe te passen.
- Ervaring in projectmatig veiligheidsdilemma's oplossen.
- Inzicht in de eigen rol in het geheel (module leiderschap).
- Kennis van ongevalonderzoek uit.

- De grondhouding is na een maand totaal veranderd. Men is mondiger en meer zeker van zijn zaak als het gaat om onveiligheid niet te accepteren en daarin een pro-actieve houding aan te nemen.
- Een significant groter draagvlak (voor het nemen van) nieuwe initiatieven. Men staat open voor verbeteringen en denkt mee.
- Door de gedegen opleiding neemt het inzicht fors toe en maakt men de stap van onbewust onveilig naar het er zich bewust van worden.

- Alle projecten worden gepresenteerd aan het management.
- Elk project wordt afgemaakt.

Jaarlijks worden op deze wijze minimaal 250 dilemma's opgelost.

En meer:

- Procedures worden versimpeld waar dat kan;
- Er worden nieuwe werkmethoden bedacht;
- Honderden potentieel gevaarlijke situaties worden opgelost;
- De communicatie over veiligheid verbetert aantoonbaar.

TATA STEEL Enkele uitspraken van teamleden zelf

- “Dit hadden we 20 jaar eerder moeten doen”.
- “Ik zie nu in wat veiligheid echt betekent”.
- “Ik ga het vanaf nu heel anders aanpakken”.
- “Nooit verwacht dat ik in een maand zoveel zou leren”.
- “Het is zelfs mijn kinderen opgevallen dat ik ben veranderd op dit gebied. Had ik zelf niet eens door!”
- “Ik durf nu iemand veel sneller aan te spreken op onveilig gedrag”.

Periode augustus 2011 – heden

Referentiepunt: 1 augustus

LTI_f reductie van 47%

REC_f reductie van 77%

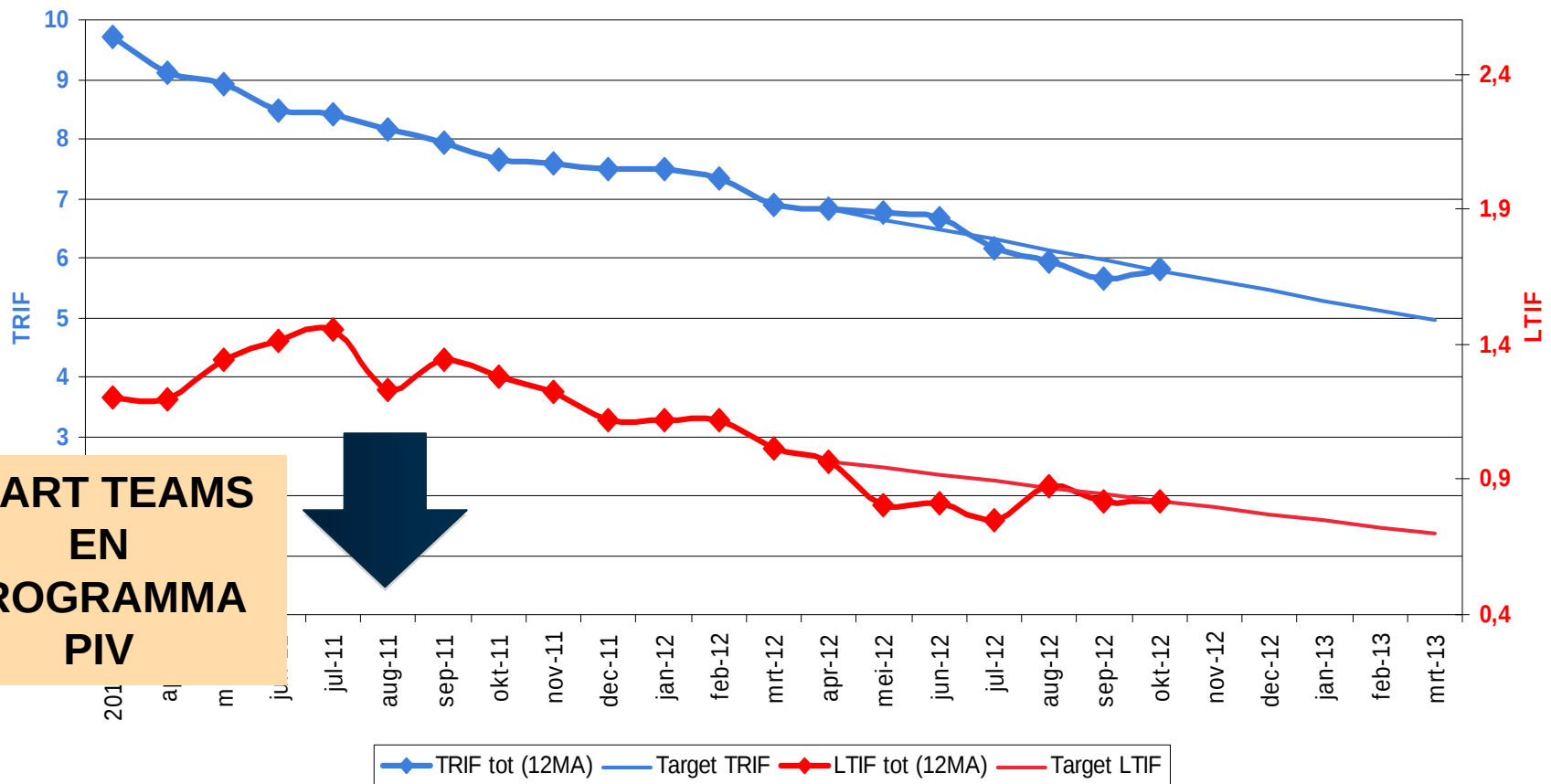
Geëxtrapoleerd naar een volledig planjaar (2012-2013)
betekent dit ruim **200 ongevallen minder** voor de
gehele ijsberg (LTI, REC, EHBO).

De ongevallencijfers zijn INCLUSIEF firma-ongevallen.

TATA STEEL Wat levert het op in termen van resultaat?



Development of TRIF & LTIF Empl + Contr Site IJmuiden (12MA)



START TEAMS
EN
PROGRAMMA
PIV

RECORD

**74 werkdagen onafgebroken vrij van
verzuimongevallen. Gevestigd in de periode
september – november.**

3.472.934 UUR

A thick blue curved line that starts from the left edge of the slide and curves upwards and to the right, ending at the right edge.

Dank voor uw aandacht!

Heeft u vragen?

peter.booster@tatasteel.com

