



Integrale aanpak in vleesindustrie

Aanpak

Voor het verhogen van het veiligheidsbewustzijn gaat dit bedrijf zich op 3 facetten van veiligheid richten:

- Waarneembare aspecten van veiligheid
- Normen en waarden ten opzichte van veiligheid
- De ongeschreven regels/veronderstellingen ten opzichte van veiligheid

Het veiligheidsbewustzijn wordt versterkt door safety trainingen te ontwikkelen en uit te voeren. Ook moet er een open communicatie zijn op frequente basis. Verder wordt de melding en registratie vereenvoudigd, dit werkt drem-pelverlagend. Er worden vragenlijsten gemaakt voor gesprekken tussen directie en middel management. Er wordt een sanctie en beloningsbeleid ingevoerd, en mensen worden geconfronteerd met afwijkend gedrag. Ook wordt er een rapportage systeem ontwikkeld. En in alle lokale management teams wordt aandacht gegeven aan het onderwerp veiligheid, en dit onderwerp wordt ook in het werkoverleg nadrukkelijk aan de orde gesteld.

Fasering

- 1 Ontwikkelen van een rapportage systeem
- 2 Het maken van een instructie/informatiefilm
- 3 Ontwikkeling van posters
- 4 Maken van vragenlijsten voor gesprekken directie-middel management
- 5 Safety training ontwikkelen en 'train de trainer' concept vormgeven
- 6 Uitvoering van de safety training

Doelstellingen

'We doen het al jaren op deze wijze en er is nog nooit iets gebeurd'. Dat is de sfeer die bij veel bedrijven in de vleesverwerkende industrie op de werkvloer leeft. Het management van het bedrijf dat dit verbetertraject heeft ingezet wil dit veranderen. Zij is ervan overtuigd dat het veiligheidsbewustzijn omhoog moet. Veilig werken staat echter op gespannen voet met snel werken.

- 1 Het reduceren van ongevallen.
- 2 Het verkleinen van discrepantie tussen beleid en gedrag op de werkvloer

Stand van zaken

Er is een handboek ontwikkeld waarin het KAM-beleid versimpeld is weergegeven. Dit handboek wordt gefaseerd geïmplementeerd in de lijnorganisatie. De instructie/informatiefilm is ontwikkeld. Deze zal na de zomer worden ingezet tijdens werkoverleggen om veiligheid bespreekbaar te maken op de werkvloer. Periodiek wordt er een veiligheidstoets afgenomen bij medewerkers. Dit gebeurt door middel van een digitale tool. Het periodiek herhalen van de toets heeft verschillende voordelen:

- de voortgang in de ontwikkeling van individuele medewerkers kan worden gemonitord,
- het geeft een beeld van waar de veiligheidscultuur van de organisatie op dat moment staat,
- het levert actuele input op voor toolbox meetings en opleidingen.

Ervaringen

Verken de weerstand

Medewerkers hebben productie soms tot heilige norm verheven. Om veiligheidsbewustzijn te realiseren, moet een gedragsverandering worden bereikt. Dat klinkt lastig, maar eigenlijk is het simpel: praat met medewerkers. Verken waarom iemand weerstand heeft tegen de verandering. Breng de discussie op gang. Doe dat op een positieve manier.