

# Webinar De Nieuwe Arbowet – Arboprofessionals: Vraag en Antwoord

Op 2 november organiseerde het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een Webinar over de Nieuwe Arbowet. De webinar is hier terug te kijken:

<http://gezondeneiligwerkt.nl/webinar-de-nieuwe-arbowet>. De vragen die door de deelnemers aan de twee webinar sessies zijn gesteld, worden onderstaand beantwoord.

Onderstaande antwoorden zijn onder voorbehoud van de behandeling door de Eerste Kamer. De beantwoording van de vragen uit het webinar dienen ter voorlichting en zijn niet juridisch bindend. Voor het Wetsvoorstel en de Memorie van Toelichting, zie

<http://www.arboportaal.nl/documenten/kamerstukken/2015/12/23/wetsvoorstel-tot-wijziging-van-de-arbeidsomstandighedenwet>.

## SESSIE 1: Woensdag 2 november 15.00-15.30 | Aantal vragen (17)

1. **monique loo:** *goed geregeld dat werknemer toegang tot BA heeft (met of zonder verzuim). Is het zo dan ook geregeld dat de BA toegang tot werk heeft? Zodat zijn beeld niet alleen gekleurd wordt door het deel van de werknemers dat bij hem komt maar hij werk in de volle breedte kan zien en gezond kan bevorderen bij de klant*

**Antwoord:** Ja, de bedrijfsarts heeft toegang tot de werkvloer en dit moet vastgelegd zijn in het basiscontract.

3. **monique loo:** *Bijzonder dat de second opinion arts buiten de kring van de 1e BA ligt, maar het wel de 1e BA is die het initiatief moet inzetten naar de second opinion arts... Als je dan al kiest voor deze bijzonder actie (wettelijk extra mogelijkheid second opinion op wat al aan klachtrecht geregeld is en was) dat dan toch de 1e BA het initiatief moet nemen... ?*

**Antwoord:** Het is de werknemer die het initiatief neemt tot een second opinion. De eerste bedrijfsarts licht de procedure toe aan de werknemer en geeft aan bij welke bedrijfsarts hij terecht kan.

4. **Jurriaan Blekemolen:** *Is een uitkomst van een second opinion bindend?*

Nee, de uitkomst is niet bindend.

5. **Jasper de Wijn:** *Moeten wij als arbodienst zelf een collega arbodienst/bedrijfsarts contracteren voor de second opinion of moet de werkgever dat zelf doen?*

**Antwoord:** De werkgever moet dit doen in overleg met de arbodienst/bedrijfsarts en vastleggen in het basiscontract. De medezeggenschap heeft instemmingsrecht op het basiscontract.

6. **Marc Hamers:** *Moet de bedrijfsarts zorgen dat er een bedrijfsarts voor second opinion beschikbaar is of moet de werkgever daarvoor zorgen? En waar halen we de bedrijfsartsen vandaan om dit uit te voeren?*

**Antwoord:** De werkgever legt dit, met instemming van de OR, vast in het contract met de arbodienst of bedrijfsarts. De keuze welke bedrijfsarts de second opinion doet is onderdeel

van het contract en de instemming van de OR. Naar verwachting zal de bedrijfsarts of arbodienst met wie de contractbesprekingen worden gevoerd daarvoor een voorstel doen.

7. **Ronald Allijn:** *Er zijn veel kleinere bedrijven. Het belang van een arbocontract wordt nogal eens onderschat. Een keuze voor een aansluitpakket of minimaal arbopakket. De kosten van een 2nd opinion komen voor rekening voor de werkgever. Wat doe je met de druk vanuit de werkgever om de gang naar de BA te beperken, want tsja de kosten....Hoe controleer je de gang naar de BA (2nd)*

**Antwoord:** Dit vraagt aandacht van de werkgever. De eerste bedrijfsarts is degene die de toegang tot de second opinion arts verzorgt en in geval van zwaarwegende argumenten een dergelijk verzoek niet hoeft te honoreren.

8. **Isabel van Dijk:** *Hoe is de vertrouwelijkheid van medische info geregeld bij een second opinion?*

**Antwoord:** De eerste bedrijfsarts geeft, met instemming van de werknemer, de gegevens door aan de second opinion bedrijfsarts en deze arts geeft vervolgens een advies aan de werknemer. De eerste bedrijfsarts bepaalt op welke wijze het advies betreft bij zijn eigen oordeelsvorming.

9. **John Renders:** *Wat wordt dan in het basiscontract opgenomen over de preventiemedewerker, dat deze met instemming van de PVT wordt aangesteld is toch een zaak tussen werkgever en werknemer?*

**Antwoord:** De preventiemedewerker is geen onderdeel van het basiscontract. De verplichte instemming van de PVT met de persoon van preventiemedewerker is niet vastgelegd in het basiscontract maar in de gewijzigde Arbowet, artikel 13, lid 1.

10. **monique loo:** *wellicht een idee dat werknemer en 1e BA samen een brief opstellen met de info die naar de second opinion BA gaat...*

**Antwoord:** De wijze waarop de informatie van de eerste bedrijfsarts en werknemer wordt aangeboden aan de second opinion arts is niet in de arbowet vastgelegd.

11. **Jasper de Wijn:** *Is er een model van het basiscontract beschikbaar? Zo ja, waar is dat beschikbaar?*

**Antwoord:** Nee, er is geen model basiscontract beschikbaar. Het is niet aan het ministerie om een model of format te maken van een contract. Diversiteit in contracten moet mogelijk zijn en blijven. Van belang is dat de basiselementen genoemd in de wet zijn vastgelegd in een contract. Er is wel een checklist van OVAL beschikbaar die advies en handvatten biedt.

12. **A.M.E. Eggermont:** *Is het basiscontract voor alle gecertificeerde arbodiensten, of alleen voor maatwerkregelingen/ZZP-ers.?*

**Antwoord:** Het basiscontract is van toepassing in alle situaties, dus zowel voor contracten gesloten onder de vangnet- als maatwerkregeling.

13. **monique loo:** *Een kwart van de BA is inmiddels zelfstandig... is het handig om centraal iets te regelen m.b.t. WKKGZ en klachtprocedures opdat het leren van elkaar en van binnenkomende klachten kan plaatsvinden?*

**Antwoord:** Hier zegt de Arbowet zelf niets over. Wellicht is het nuttig om zulke initiatieven vanuit de sector zelf te starten. OVAL en NVAB zijn bijvoorbeeld al van plan om de al

bestaande geschillencommissie voor arbodiensten aan te passen aan de WKKGZ.

14. **Jasper de Wijn:** *Is er nog een overgangstermijn?*

**Antwoord:** Ja, echter is deze overgangstermijn wel nog afhankelijk van de behandeling van de wetwijziging in de Eerste Kamer. Mocht deze volgens de huidige planning worden behandeld en een positief resultaat opleveren, zullen bedrijven per 1 juli 2018 minimaal een basiscontract met een bedrijfsarts of arbodienst hebben.

15. **Ronald Allijn:** *Nu ligt de prijs per medewerker op grofweg € 100 p.p voor een goed pakket. Wat zal de prijs ongeveer gaan worden door deze voorgenomen aanpassing in de arbowet?*

**Antwoord:** Daar is geen exact getal voor te geven.

16. **rene:** *wat wordt de rol van de casemanager ?*

**Antwoord:** Deze blijft hetzelfde. Wel zal de casemanager zich ook moeten verdiepen in de nieuwe wet- en regelgeving en daarin voorkomende situaties naar moeten handelen. Maar in principe heeft de wetwijziging geen betrekking op casemanagers.

17. **Toin van Haeren:** *Krijft de bedrijfsarts ook weer de regie over alle aspecten van de bedrijfsgezondheidszorg? Niet alleen meer verzuim?*

**Antwoord:** Het is de bedoeling van de wetwijziging dat de bedrijfsarts een grotere rol krijgt bij de preventie, bijvoorbeeld door het beantwoorden van vragen van werknemers voordat ze ziek worden in het spreekuur. Ook door het vastleggen van de nauwe samenwerking van de bedrijfsarts met de preventiemedewerker en het verplichte bezoek aan de werkvloer beoogt de gewijzigde wet meer betrokkenheid van de bedrijfsarts bij preventie te realiseren.

## **SESSIE 2:** *Woensdag 2 november 15.30-16.00 | Aantal vragen (28)*

1. **dhr. K.J. Schreuder:** *Wie moet de second opinion aanbieden? De bedrijfsarts die de first opinion doet of de werkgever.*

**Antwoord:** De werkgever moet de second opinion regelen in het basiscontract en de bedrijfsarts moet de procedure toelichten aan de werknemer zodat deze daar gebruik van kan maken.

2. **Rob Cromptvoets:** *Hoe wordt dit vorm gegeven binnen bedrijven met geen OR of PvT=*

**Antwoord:** Formeel moet een bedrijf wel een OR of PVT hebben. Medezeggenschap van medewerkers is erg belangrijk en wettelijk vastgelegd. Als dat niet zo is, ontslaat dit de werkgever niet van de wettelijke verplichting om de second opinion te regelen met arbodienst of bedrijfsarts.

3. **dhr. K.J. Schreuder:** *Wie betaalt de second opinioin? Werknemer / werkgever / bedrijfsarts van de first opinion*

**Antwoord:** De werkgever betaalt de second opinion.

4. **Mary van Mourik:** *waar kun je second opinion opvragen als je ervaart dat de BA teveel naar de pijpen van de werkgever danst.*

**Antwoord:** De werknemer kan een second opinion aanvragen. Daarnaast is het altijd mogelijk een klacht in te dienen bij arbodienst of bedrijfsarts.

5. **Inge Speller:** *Kunnen arboprofessionals en OVAL meedenken met de praktische uitwerking van Second Opinion, bijvoorbeeld om shoppen van de werknemer van BA naar BA te voorkomen?*

**Antwoord:** Bij de voorbereiding van de regelgeving voor de second opinion zijn deze partijen al betrokken. Er komt nog een openbare internetconsultatie.

6. **els hutten mkbasics:** *second opinion BA mag dat bij de eigen Arbodienst of moet dat bij een andere Arbodienst/vrijgevestigde BA gebeuren ?!*

**Antwoord:** De second opinion moet bij een andere arbodienst of vrijgevestigde bedrijfsarts plaatsvinden.

7. **dhr. K.J. Schreuder:** *Mag ik als first opinion arts het medisch dossier zo maar overhevelen aan de second opinion arts? Kijkende naar de AP?*

**Antwoord:** Nee, dit mag alleen met toestemming van de werknemer en betreft alleen die informatie die van belang is voor de vraagstelling.

8. **Theo-Jan Heesen:** *Hoe kijken de sprekers aan tegen de rol van de andere arboprofessionals (veiligheidskundige, arbeid- en organisatiekundige, arbeidshygiënist) in het licht van de wetswijziging?*

**Antwoord:** Er is veel aandacht voor de rol van de bedrijfsarts maar deze moet zijn rol invullen in samenwerking met de kerndeskundigen, de preventiemedewerker en de Ondernemingsraad, dit is van groot belang. En staat ook zo in de wet.

9. **Maritza de Groot:** *Waar blijft de werkgever in dit geheel? Positie van BA wordt versterkt, positie van de werknemer wordt versterkt. Werkgever is natuurlijk verantwoordelijk voor het faciliteren in een gezonde werkomgeving. Komt nu over dat de werkgever alleen de rekening mag betalen en zich verder moet voegen naar wat werknemer en bedrijfsarts aangeven.*

**Antwoord:** De werkgever wordt extra geprikkeld om zijn zaken op orde te hebben. Alle elementen in het basiscontract moeten geregeld zijn, zoals het bezoek van de bedrijfsarts aan de werkplek, uren in contract om beroepsziekten te melden, de toegang tot de second opinion arts, het instemmingsrecht van de werknemersvertegenwoordiging, enz. De werkgever heeft belang bij goede preventie en verzuimbegeleiding.

10. **Maritza de Groot:** *Hoe staat de second opinion door andere BA in relatie tot het deskundigenoordeel van UWV?*

**Antwoord:** De second opinion is vergelijkbaar met wat hierover is geregeld in de reguliere zorg. Een 'second opinion' is een tweede advies van een tweede bedrijfsarts over een bedrijfsgeneeskundig vraagstuk op uitsluitend het initiatief van de werknemer. Het deskundigenoordeel van het UWV beoogt stagnatie in re-integratieproces vlot te trekken. Op verzoek van werknemer of werkgever geeft het UWV (verzekeringsarts of casemanager) een deskundigenoordeel als werkgever en werknemer een verschil van inzicht hebben over de arbeidsgeschiktheid van de werknemer, over de aanwezigheid van passend werk in het bedrijf van de werkgever of over de re-integratie-inspanningen van werkgever of werknemer. Er is daarom geen sprake van overlap.

11. **Saskia Bijen:** *mag de eigen arbodienst de klacht van de werknemer behandelen?*

**Antwoord:** Ja, mits dit door een derde gebeurt die niet betrokken is bij de klacht. Iedere arbodienst heeft een klachtreglement. Met de wijziging in de Arbowet moeten ook zelfstandige bedrijfsartsen over een klachtreglement beschikken. Het fundament van een klachtenprocedure moet dus op orde zijn. Daarnaast heeft OVAL voor leden én niet-leden een Geschillencommissie arbodiensten waar een klacht kan worden ingediend als de afhandeling van de klacht door een arbodienst niet tot tevredenheid is verlopen, waar iemand die er niet uitkomt met de arbodienstverlener terecht kan.

12. **Erik Hoentjen:** *Vraag second opinion: wie bepaalt keuze voor second opinion arts (werknemer of werkgever via contract)?*

**Antwoord:** De werkgever regelt deze keuze en toegang in het basiscontract met de arbodienst of bedrijfsarts.

13. **Natascha Schenk:** *Als de werknemer een second opinion wil, moet hij dat voorleggen aan zijn eerste bedrijfsarts. Ik begrijp dat de bedrijfsarts het verzoek om second opinion kan weigeren. Hij moet daarvoor zwaarwegende redenen hebben zoals onnodig gebruik of misbruik. Wat kan de werknemer doen als zijn verzoek op second opinion geweigerd wordt? Is het dan mogelijk een klacht in te dienen of bezwaar in te stellen?*

**Antwoord:** Ja, het is voor een werknemer mogelijk om een klacht in te dienen.

14. **Maartje:** *Is het basiscontract ook afhankelijk van de grote van de onderneming? Met andere woorden; moeten kleine werkgevers ook een basiscontract hebben?*

**Antwoord:** Ja, het basiscontract geldt voor alle werkgevers dus ook voor kleine werkgevers.

15. **dhr. K.J. Schreuder:** *Welke zwaarwegende redenen zijn van toepassing of de first opinion arts een second opinion arts niet inzet?*

**Antwoord:** Hier kan het bijvoorbeeld gaan om oneigenlijk gebruik indien er meermaals om een second opinion over het zelfde onderwerp wordt gevraagd.

16. **Xindao:** *Een medewerker kan voor uitval naar een spreekuur. Wat zijn voorwaarden hiervan en wie is verantwoordelijk voor de kosten?*

**Antwoord:** De medewerker kan op eigen initiatief naar het arbeidsomstandighedensprekuur gaan en de kosten zijn hier voor rekening van werkgever. Dit moet goed geregeld zijn in het basiscontract.

17. **Erik Hoentjen:** *Wetstekst beschrijft (vgl. mij) niet letterlijk verplichting second opinion arts uit andere organisatie. Waar komt die vertaalslag vandaan?*

**Antwoord:** Dit wordt in nadere regelgeving verder uitgewerkt die ook medio 2017 van kracht wordt als de nieuwe wet zelf in werking treedt.

18. **Robert van Baarle:** *Hoe borg je de rol van de bedrijfsarts als je als bedrijfsarts bij een arbeidsconflict wordt ingeschakeld en je een negatief advies geeft over het uitvoeren van een S.O.?*

**Antwoord:** In geval van een arbeidsconflict is het van belang de in de praktijk gangbare procedure te volgen. Zo is er de zesde STECR werkwijzer arbeidsconflicten, een gezamenlijke verklaring van de NVAB en STECR. Daarnaast werkt de NVAB aan een

richtlijn 'Arbeidsconflicten' die eind 2017 zal verschijnen. Daar mee wordt beoogd de bedrijfsarts evidence based interventies te bieden die de bedrijfsarts kan adviseren. Bij een arbeidsconflict is het zaak om de probleemoplossing centraal te stellen.

19. **Theo-Jan Heesen:** *bij de behandeling in de Tweede Kamer is ook een amendement aangenomen over verbeteren van de arbocuratieve zorg. Wat gebeurt met dit amendement? Welke initiatieven volgen daaruit?*

**Antwoord:** Het betreft een motie om een werkprogramma te maken voor de samenwerking tussen de arbeidsgeneeskunde en de curatieve zorg, Dit wordt op dit moment nog uitgewerkt.

20. **Rob Cromptvoets:** *Wordt de inzet van arboprofessionals, niet aangesloten bij een arbodienst, met de nieuwe wet nog mogelijk.*

**Antwoord:** Dit is, en blijft, ook onder de nieuwe wet mogelijk.

21. **Ron Willems:** *bedrijfsarts is kundig in het curatieve deel, nauwelijks in het preventieve stuk; verwachten vanuit deze professie uberhaupt een stimulans om datgene in preventie te doen zoals beoogt. Het is een manco de arboprofessionals niet meer naar voren te halen.*

**Antwoord:** Alle arboprofessionals hebben een belangrijke rol vanuit hun eigen deskundigheid en de onderlinge nauwe samenwerking hierbij is van groot belang. Dat wordt in de nieuwe wetgeving nog eens extra benadrukt.

22. **Gerard:** *Op welke manier moet een preventiemedewerker benoemd worden. Met een aanstellingsbrief oid?*

**Antwoord:** De preventiemedewerker is een in de organisatie werkzame deskundige werknemer. Dit betekent dat deze in dienst is van de organisatie. De instemming met de persoon van de preventiemedewerker verloopt via de OR procedures. Het is belangrijk dat er draagvlak is voor deze preventiemedewerker en dat de mensen in het bedrijf bekend zijn met de preventiemedewerker.

23. **Natascha Schenk:** *De second opinion wordt gedaan door een andere bedrijfsarts niet werkzaam in het eigen bedrijf. Wordt daarmee bedoeld dat de bedrijfsarts bij een andere arbodienst werkzaam moet zijn? Of mag het ook een andere bedrijfsarts zijn binnen dezelfde arbodienst?*

**Antwoord:** Dit moet inderdaad een bedrijfsarts zijn bij een andere arbodienst of een zelfstandige bedrijfsarts.

24. **Maritza de Groot:** *Wordt er in de nieuwe wet nog onderscheid gemaakt tussen kleine en grote werkgevers?*

**Antwoord:** Nee er wordt geen onderscheid gemaakt. De wet geldt voor alle werkgevers.

25. **Natascha Schenk:** *Geldt er ook een termijn waarbinnen de second opinion gerealiseerd moet zijn? Dus gerekend vanaf het moment dat de werknemer het verzoek indient om een second opinion uit te laten voeren.*

**Antwoord:** Nee, hierover wordt vooralsnog niets vastgelegd in de regelgeving. Dit kan wel een plaats krijgen in het basiscontract.

26. **Saskia Bijen:** *blijft commissie van 3 in stand naast recht op second opinion? dus is second opinion voor alle raches (onderwijs/overheid) toegankelijk*



**Antwoord:** Ja, de second opinion moet voor alle werknemers toegankelijk zijn.

27. **Maartje:** *Kunt u eens ingaan op de kleine werkgevers?*

**Antwoord:** De wetwijzigingen zijn van toepassing op alle werkgevers, dus ook op de kleine werkgevers. Er dient minimaal een basiscontract te zijn, die de verplichte elementen bevat, van de werkgever met een bedrijfsarts en met instemming van de werknemers.

28. **Verzender onbekend:** *“Helaas was ik te laat om dit commentaar via het web seminar te geven, maar ik vind het betreuenswaardig dat OVAL een tool levert (checklist basiscontract) - wat op zich positief is - die dan van juni 2015 is. Juist een geactualiseerd document, gebaseerd op de gewijzigde wetgeving – al is het maar in concept vorm omdat de wet er nog niet door is - geeft in elk geval iets meer houvast als de voetnoot onder aan het document.”*

**Antwoord:** De checklist zal hierop nog aangepast worden maar OVAL wil niet vooruitlopen op zaken die nog niet zijn uitgekristalliseerd om verwarring te voorkomen.