

Second opinion bedrijfsarts

Als een werknemer twijfelt aan de juistheid van het advies van de bedrijfsarts, dan kan de werknemer vragen om een second opinion van een andere bedrijfsarts. Deze bedrijfsarts moet werkzaam zijn bij een andere arbodienst, bedrijf of inrichting dan de eerste bedrijfsarts.

De second opinion is erop gericht om de kwaliteit van de bedrijfsgezondheidszorg te verhogen en de werknemer meer zekerheid te geven over de juistheid van een advies. De second opinion maakt het handelen van de bedrijfsarts transparant en toetsbaar.



Second opinion vastgelegd in basiscontract

Alle werknemers kunnen een second opinion aanvragen. In het basiscontract tussen de werkgever en de arbodienst of bedrijfsarts is vastgelegd welke andere arbodienst(en) of bedrijfsarts(en) kan/kunnen worden geraadpleegd voor het uitvoeren van een second opinion. De second opinion bedrijfsarts moet werkzaam zijn bij een andere arbodienst dan waar de eerste bedrijfsarts werkt. Indien in het basiscontract meerdere opties voor second opinion bedrijfsartsen zijn vastgelegd, kan de werknemer hier zelf een keuze in maken. Het **7 basiscontract** is voor alle werkgevers verplicht.

Second opinion aanvragen

Werknemers kunnen een second opinion aanvragen bij hun bedrijfsarts wanneer zij twijfelen aan de juistheid van het advies van de bedrijfsarts. Deze bedrijfsarts moet het verzoek tot een second opinion accepteren, tenzij er **7 zwaarwegende argumenten** zijn om het niet te doen.

De bedrijfsarts moet deze argumenten dan schriftelijk aan de werknemer kenbaar maken. Voorbeelden van situaties waarin de werknemer een second opinion kan aanvragen:

- De werknemer twijfelt aan de juistheid van het advies van de bedrijfsarts over welke werkzaamheden hij tijdens zijn verzuim nog kan verrichten;
- De werknemer twijfelt aan de juistheid van het advies van de bedrijfsarts over de vraag of er sprake kan zijn van een beroepsziekte.

Second opinion advies niet bindend

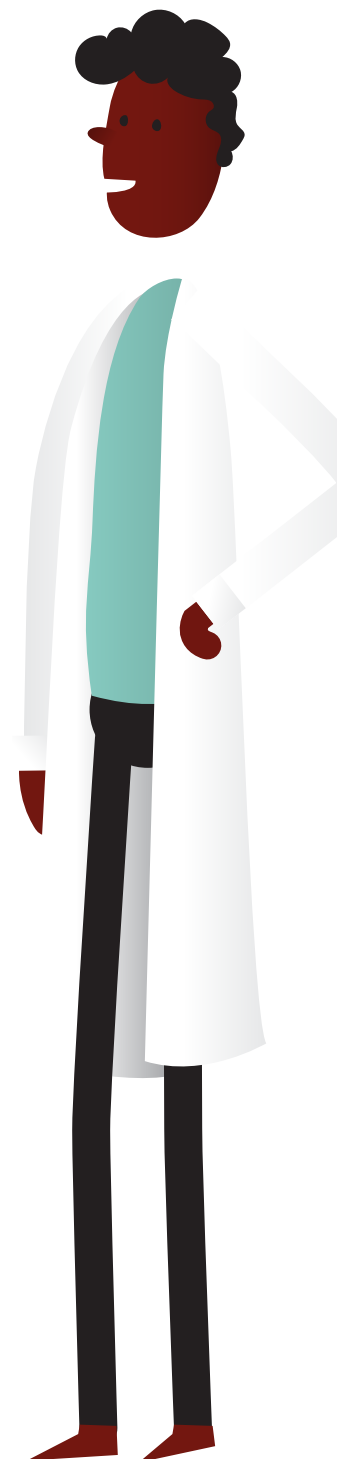
De second opinion bedrijfsarts geeft een eigen advies. Dit advies wordt met de werknemer besproken, en met zijn toestemming doorgestuurd naar de eerste bedrijfsarts. De bedrijfsarts bepaalt vervolgens op welke wijze hij dit advies betreft bij zijn eigen advies en stelt de werknemer hiervan op de hoogte. Het advies dat met de second opinion is gegeven door de andere bedrijfsarts is dus niet bindend.

Afspraken lopen door

Let op: De second opinion heeft geen opschortende werking. Dit betekent dat wanneer de werknemer een second opinion aanvraagt, de lopende afspraken met de eerste bedrijfsarts en werkgever ten aanzien van bijvoorbeeld re-integratie doorlopen. De re-integratie vindt plaats op basis van de gemaakte afspraken en wordt niet uitgesteld tot na de second opinion.

Vervolg van de begeleiding

Ook loopt tijdens en na afronding van de second opinion de begeleiding door van de eerste bedrijfsarts. Indien de werknemer van mening is dat door de eerste bedrijfsarts onvoldoende rekening wordt gehouden met het advies dat is gegeven door de second opinion bedrijfsarts, kan de werknemer dit aangeven bij de eerste bedrijfsarts en hem verzoeken de verdere begeleiding over te dragen aan een andere bedrijfsarts. De bedrijfsarts moet dit verzoek, met inachtneming van het door de second opinion bedrijfsarts gegeven advies, overwegen.



Klachtenprocedure

De bedrijfsarts hoeft niet mee te werken aan een verzoek om een second opinion wanneer hij daarvoor **zwaarwegende argumenten** heeft. Als de werknemer van mening is dat dit niet het geval is, en de bedrijfsarts het verzoek om een second opinion heeft afgewezen op oneigenlijke gronden, kan de werknemer een klacht indienen bij de arbodienst of bedrijfsarts. Iedere bedrijfsarts of arbodienst moet een klachtenprocedure hebben.

Privacy second opinion

Bij het aanvragen van een second opinion moeten te allen tijde de regels omtrent privacy en gegevensbescherming in acht worden genomen. De bedrijfsarts kan bijvoorbeeld alleen met toestemming van de werknemer gegevens doorgeven aan de second opinion bedrijfsarts.

De werknemer hoeft de werkgever niet in te lichten over de aanleiding van de second opinion. De vertrouwelijkheid geldt ook voor de facturatie van de kosten voor een second opinion. Zo mogen er op de factuur geen persoonsgegevens vermeld staan van de werknemer die een second opinion heeft aangevraagd.

Verskil second opinion met deskundigenoordeel UWV

Het deskundigenoordeel van UWV is bedoeld om het re-integratieproces vlot te trekken wanneer deze vastloopt tijdens de eerste twee ziektejaren, en is dus iets anders dan de second opinion. Zo kan het deskundigenoordeel zowel op verzoek van de werknemer als op verzoek van de werkgever plaatsvinden, wordt het deskundigenoordeel gegeven door een verzekeringsarts of arbeidsdeskundige en is alleen UWV bevoegd om een deskundigenoordeel te geven.



Meer weten?

- Alles over het **basicontract**, de **second opinion bedrijfsarts** en de **bedrijfsarts** is te vinden op het Arboportaal.
- **Wat is het deskundigenoordeel?** op de website van UWV.
- **Second opinion: 7 x vraag en antwoord** op de website van de NVAB (Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde).
- **Tips voor de OR en PVT over de regeling van de second opinion** op de website van de FNV.
- **Landelijke pool bedrijfsartsen second opinion (LPBSO)** - De landelijke pool bedrijfsartsen second opinion voert second opinions uit voor werknemers die via hun werkgever zijn aangesloten bij een arbodienst of bedrijfsarts die lid is van OVAL, KoM en ZFB.
- **Landelijke Second Opinion Poli** - De Landelijke Second Opinion Poli is een landelijk dekkend netwerk van gespecialiseerde onafhankelijke en onpartijdige bedrijfsartsen beschikbaar voor werkgevers, werknemers en ondernemingsraden waarmee snel, deskundig en betrouwbaar een second opinion kan worden uitgevoerd.

Bekijk ook de **animatie over de vernieuwde Arbowet**.